

## Fönsterpro garantivillkor

Det här garantiintyget träder i kraft den dag då leveransdokument undertecknas och varar i 120 månader. Rötskyddsgaranti i trä är 240 månader (20 år). Garantin säkerställer att produkt-delar/beslag ersätts och repareras för defekt (felaktig konstruktionsfunktionalitet, fel av beslag, kvalitet på färg/lack, böjning av trä). Garantin gäller om alla villkor för transport, lagring och drift som anges nedan, är uppfyllda. Fönsterpro garanti är giltig endast i Sverige.

## Transport och leverans

Under transport och förvaring bör fönster/dörrar placeras vertikalt i en vinkel av 85-90 grader (se fig. 1). De måste skyddas från väderförhållanden, och vara på en ren och torr plats, på en plan yta. Transporten för leverans av produkter måste ha ett slutet lastutrymme (se fig. 2). Vid flyttning och förvaring av fönster/dörrar ska de placeras på pall eller förhöjning. Fönstren/dörrarna får inte transporteras och förvaras med den övre delen av karmen nedåt.

Om fönstren/dörrarna placerade på sidan, måste gångjärnen vara längst ner. Fönstren/dörrarna får ej belastas eller vägas mot varandra. När man lastar/lossar fönster/dörrar på bestämmelseorten, måste det göras försiktigt. Vid mottagande av beställning måste kunden se till att de levererade fönstren/dörrarna överensstämmer med beställningen och inte är skadade. Vid skador som har inträffat under eller före transport, måste Fönsterpro samt leverantören informeras omedelbart och defekterna som har hittats måste dokumenteras i leveransdokumentet.



Fig. 1

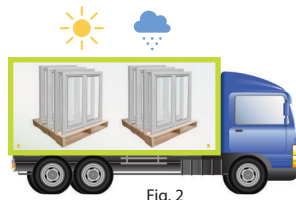


Fig. 2

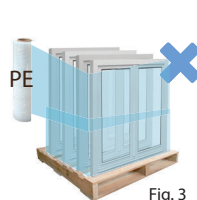
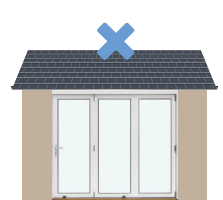


Fig. 3



Fig. 4



## Förvaring

Den fabrikstillverkade förpackningen är endast avsedd för transport. Täck eller packa inte fönster/dörrar med lufttätt material under förvaring (se fig. 3). Det kan orsaka kondens på träets delar och bidra till deformation och böjning. Förvara fönster/dörrar i väl ventilerade rum med en relativ luftfuktighet på 55-60% eller lägre.

## Montering

1. För inte att skada fönster-/dörrkonstruktionen, rekommenderar Fönsterpro att de monteras på byggsplatsen efter avslutad allt annat bygg- eller reparationsarbete.
2. Under arbetet måste fönster/dörrar vara täckta med luftgenomsläppligt material för att undvika gips, färg eller byggavfall från att komma in i konstruktioner, beslag eller glas.
3. Montering av träkonstruktioner på byggsplatsen får endast startas om den relativa luftfuktigheten i byggnaden inte överstiger 60%.
4. Montering av fönster/dörrar får endast utföras av certifierade tekniker. Felaktig installation av träfönster/dörrar kan orsaka deformation av konstruktion eller beslag under drift.
5. Skydd mot vind och nederbörd måste säkerställas mellan karmen och vägg.
6. Efter montering av fönster/dörrar på byggsplatsen, är det nödvändigt att justera dem på nytt.
7. Träfönster/dörrar kan inte användas som byggnadselement eller som lastbärande del av byggnaden (se fig. 4).

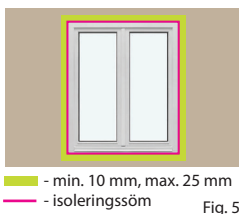


Fig. 5



Fig. 6, 7

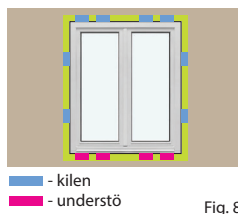


Fig. 8

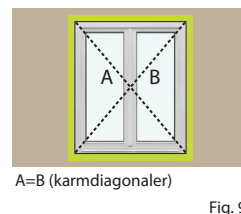


Fig. 9

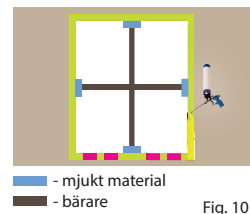


Fig. 10

## Innan du monterar, kontrollera följande:

- Fönsterhålets beredskap för montering (dess bärkraft, tolerans vid maximal och minsta mätning, eller skillnad mellan övre och nedre avvikelser, dimensionell överensstämmelse):
  - Minsta isoleringssöm mellan väggen och karmen (i hela omkrets) är 10 mm (se fig. 5);
  - Största isoleringssöm mellan väggen och karmen (i hela omkrets) är 25 mm (se fig. 5);
- Överensstämmelse med de levererade konstruktionerna med föremålet för vilket de är avsedda.

## Förklaringar:

- Monteringsborringar - fabrikstillverkade borrningar/hål i fönster-/dörrkarmar för montering med "ITW Construction" "Adjufix" skruvar/karmhylsor (se fig. 6);
- Monteringsankare - tillhörande komponenter med vilka fönstret/dörrarna fästs i fönsterhålet (se fig. 7);
- Understöd - nivåregleringsklossar för fönster-/dörrutjämning. De är gjorda av polymermaterial med minimumshårddhet på 80 enheter efter Shore;
- Fritt rum - spalt mellan karm och vägg där fönstret/dörren utjämns;
- Isoleringssöm - söm mellan karm och vägg (se fig. 5);
- Fuktbarriär - tillverkas med ett fuktätt monteringsband. Låter inte luftfuktighet komma in i rummet;
- Hermetiska och isolerande material - membrantejp, membrantejp med butyl, vattentät och andningstejp, ångtätande tejp, självexpanderande tejp, aluminium-butyltejp, EPDM-tejp.

## Montering - typer av fästeanordningar:

- Med monteringsankare och monteringslim/skum (för tätning och värmeisolering);
- Med monteringshål och specialskruvar/karmhylsor för fastsättning.

## Med monteringsankare och monteringslim (skum) som sprutas i isoleringssöm (för tätning och värmeisolering):

1. Montering måste utföras försiktigt, med lämpliga verktyg, fästelement och material.
2. Ytterdörrar kan inte monteras direkt på tegel, betong eller trä. Sätt i vattentätande material - EPDM-tejp, som har ett extremt högt motstånd mot meteorologiska förhållanden, mellan konstruktionen och dörren.
3. Sätt in karmen på understödet på botten av väggöppningen. Placeringen av understödet (se fig. 7) beror på fönstrets/dörrens konstruktion och bör inte störa värmeutvidgningen av fönstret/dörrenheten. Använd kilar för att fästa samt justera och nivåkorrigera konstruktionerna både i vertikalt och horisontellt plan med hjälp av vattenpass:
  - En situation där monteringsavvikelse överskrider den maximala tillåtna gränsen - 1,5 mm för konstruktionens varje 1 m och 3 mm avvikelse i höjd, bör inte tillåtas. Avvikelser gäller både vertikalt och horisontellt;
  - Karmens diagonaler ska vara lika (se fig. 9);
  - Skjutdörrar och vikdörrar måste placeras på en tidigare skapad, jämn, styv och horisontell betongyta;
4. Kontrollera fönsterbågens funktion genom att öppna/vända/gli dem.
5. Fäst fönstret/dörren till väggen med monteringsankar. För konstruktioner större än 1400 mm ska fixeringspunkterna vara längs de vertikala och övre horisontella kanterna. Om konstruktionen är smalare än 1400 mm, krävs det inga horisontella monteringsankare. Maximalt avstånd mellan fixeringspunkter är 700 mm, minimum är 600 mm.
6. Fyll omedelbart fylla spalten mellan karmen och väggen med isolerande material - monteringsankare/skum:
  - Ramarna/fönsterbågarna ska tas bort från fönster/dörrar för att placera stöd i karmen (se fig. 10), vilket förhindrar att ramen böjs på grund av monteringslim/skum. För att förhindra skador på ytan, bör ett mjukt material placeras mellan stödet och karmen.
  - Stödklossar ska förbli i isoleringssömmen för långvarig belastningsabsorption. Kilarna som användes för att justera fönstren/dörrarna måste tas bort innan du fyller sömmen;
  - Se till att ramen inte är böjd/krökt i mitten (varken horisontellt eller vertikalt).

7. För att förbättra konstruktionens termiska effektivitet, måste en fuktspärr skapas/limmas på utsidan av sömmen genom att fästa en speciell monteringsstejp. Det måste vara ångtätt på insidan. Efterbehandling av nischer ska utföras och vara klar senast fyra veckor efter montering av fönster/dörrar.
8. Om det utförs efterbehandlings arbeten, för att undvika att måste fönster- och dörrytor täckas för att undvika att skadas av byggmaterial. Efter montering är det nödvändigt att skydda inbyggda konstruktioner mot byggnadsdamm, flis. Se till att fönstret/dörren inte kan öppnas/stängas utan föregående godkännande.
9. Det måste finnas ventilation och dränering mellan karmen och väggen, värme- och ljudisolering, ång- och lufttätning, och vid behov också brandbeständig isolering.

**Montering genom tråkarm och speciellt förberedda monteringshål:**

- Montering och fastsättning av fönster-/dörrar sker med monteringshåll och skruvar/karmhylsor (håldiameter - 14 mm eller 14/6 mm). Fönstret/dörren måste placeras i den varma delen av väggen, vilken består av byggdjupet.
1. Se till att öppningen för fönster/dörr är 20 mm större än karmens yttre omkrets längs hela omkretsen (se fig. 11).
2. Vid montering av fönstret/dörren i ett plan med yttervägg, fast stödblocken i fönstret/dörröppningen från utsidan från utsidan, som fixeras från utsidan (se fig. 14). Detta hjälper till att hålla fönstret/dörren i väggöppningen under montering.
3. Sätt in klossar som är 20 mm smalare än fönstret/dörrkarmen längst ned i karmen, vilket ger ett ledigt utrymme för montering av monteringsmaterial. Placeringen av stöden beror på fönstrets/dörrens konstruktion och bör inte störa fönstrets/dörrenhetens värmeutvidgning.
- Skjutdörrar och vikdörrar måste placeras på en tidigare skapad, jämn, styv och horisontell betongyta.
4. Kontrollera vertikal och horisontell position med ett vattenpass.
5. Sätt in fönstret/dörren i öppningen och lägg den på klossar/stöd.
6. Justera det fria utrymmet mellan fönstrets/dörrens karm och väggen, så att avståndet från karmen till väggen är densamma på alla sidor (se fig. 12).
7. Öppna fönstret/dörren för att komma åt monteringshålen. Bruk vattenpass på nytt för att kontrollera att fönstret/dörren är i korrekt nivå i både vertikalt och horisontellt. Fäst fönstret/dörren med monteringskruvarna/karmhylsorna.
8. Alla skruvar måste vara ordentligt åtspända och skruvas helt in i karmen. Se till att alla karmskruvar/hylsor används. När alla skruvar är åtdragna, justera karmdelen med monteringsnyck eln från ITW Construction "Adjufix".
9. Kontrollera med vattenpass, huruvida fönstret/dörren är rak och inte böjd i mitten, inåt eller utåt (se fig. 13). Se till att karmens diagonaler ska vara helt lika. Om konstruktionen är böjd, måste justeringen startas om.
10. Anslutningen mellan karmen och väggen måste förseglas med självexpanderande tejp, naturliga värmeisolerande material, vattentätande material. Slutlig efterbehandling av nisch måste utföras och vara klar senast fyra veckor efter montering av fönster/dörrar. Det måste finnas ventilation och dränering mellan karmen och väggen, värme- och ljudisolering, ång- och lufttätning, och vid behov också brandbeständig isolering.

**Drift**

Efter montering måste rummet ventileras så att luftfuktigheten i rummet inte överstiger 60%. Om luftens relativa fuktighet i rummet är högre än 60%, måste det säkerställas att överskott av fukt uppsamlas för att förhindra att kondens bildas på glas och träkonstruktioner. Som ett resultat kan trädelarna skapa mögel, deformera sig, ytfärgen/lacken kan skadas, träet kan ändra färgen och ramen kan svullna, eller andra defekter kan ske. Det är förbjudet att belasta fönsterdörren med vikten, placera föremålen mellan ramen och karmen för att fixera ramen i öppen position. Lämna inte fönster/dörrar öppna om det finns luftdrag i rummet. För att fönstret/dörren kunde förbli förseglade och lufttäta, får rumstemperaturen på vintern inte överstiga 25°C.

**Underhåll**

Fönster och dörrar bör underhållas minst två gånger om året med Fönsterpro produkter: Alla dessa produkter, som har utvecklats och utformats speciellt för Fönsterpro produkter och de unika egenskaperna hos materialen, kan köpas via företagets representanter eller på Fönsterpro webbshop [www.fonsterpro.se](http://www.fonsterpro.se). Fönster/dörrar får inte tvättas med kemiskt aggressiva eller slipande produkter som kan skada färg, lackbeläggning, glas, tätningsmaterial (silikon, tätningsgummi) eller beslag; Trösklar av trä på skjut- och vikdörrar ska behandlas minst en gång om året. Tröskeln bör behandlas med olja från Fönsterpro (se fig. 14); Kvaliteten på målade eller lackade ytor måste kontrolleras noggrant vid underhåll. Om sprickor, flagnig eller fläckar har bildats under efterbehandlingsprocessen, kontakta Fönsterpro omedelbart.

- För skötsel av aluminiumdetaljer och -delar:
  - "Rengöringsmedel för aluminium". Applicera på delarna med en mjuk trasa.
- För skötsel av beslag:
  - "Sprej för beslag". Spreja på beslagen. Styrskenor för glidbeslagen måste rengöras regelbundet från damm och skräp för att undvika skador på glidbeslagens hjul.
- För skötsel av trädelar:
  - "Rengöringsmedel för trä". Rengör ytan med rengöringsmedlet och en mjuk trasa. Låt verka på envis smuts i några minuter, skölj sedan med rent vatten och låt torka. Applicera träbalsamet efter rengöringen. Använd på lackat eller målat trä, inte på absorberande ytor. Använd inte på ytor som utsätts för direkt solljus eller är uppvärmda. Temperaturen på de ytor som ska behandlas får vara mellan 15 °C och 25 °C.
  - "Träbalsam". Applicera balsamet på en ren trätäta med en mjuk trasa.
  - Låt torka. Använd på lackat eller målat trä, inte på absorberande ytor. Använd inte på ytor som utsätts för direkt solljus eller är uppvärmda. Temperaturen på de ytor som ska behandlas får vara mellan 15 °C och 25 °C.

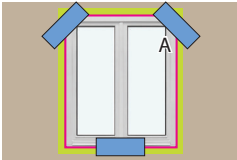


Fig. 11

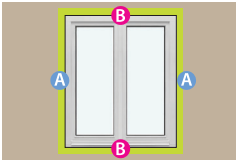


Fig. 12

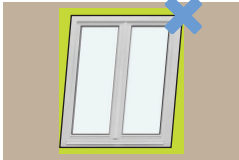


Fig. 13

- För skötsel av glas:
  - "Rengöringssprej för glas". Spreja på glasytan och rengör den med en mjuk trasa. Skölj med rent vatten vid behov.
  - "Rengöringsmedel för glas". Applicera rengöringsmedlet med en mjuk trasa och rengör glasytan.
- Träolja:
  - "För skötsel av oljade trätrösklar". Rengör ytan med vatten. Skölj noggrant. Om en högtryckstvätt används, se till att träet inte skadas. Torka, skrapa eller slipa gammalt, grått och poröst trä. Runda av skarpa hörn och kanter med sandpapper. Skaka väl innan användning. Materialet ska vara torrt, med en maximal fukthalt på 16 %. Använd inte på en yta som utsätts för direkt solljus eller om det finns risk för regn eller dimma inom 2 timmar efter applicering. Undvik att arbeta på ytor kallare än +10 °C. Vi rekommenderar att tvätta oljade ytor 1-2 gånger per år med en mjuk svamp.
  - "Vårdmedel för trätningslister". Rengör ytan med vatten. Skölj noggrant. Om en högtryckstvätt används, se till att träet inte skadas. Torka, skrapa eller slipa gammalt, grått och poröst trä. Runda av skarpa hörn och kanter med sandpapper. Skaka väl innan användning. Materialet ska vara torrt, med en maximal fukthalt på 16 %. Använd inte på en yta som utsätts för direkt solljus eller om det finns risk för regn eller dimma inom 2 timmar efter applicering. Undvik att arbeta på ytor kallare än +10 °C. Vi rekommenderar att tvätta oljade ytor 1-2 gånger per år med en mjuk svamp.
- För skötsel av tätningslister:
  - "Vårdmedel för trätningslister". Applicera produkten på en tjock trasa och behandla tätningslisterna. Skölj inte. Applicera medlet var 6:e månad. Tätningslisterna måste vara rena och oskadade. Vid skada kan läckage uppstå och de skadade listerna måste bytas ut;
- För skötsel av lås:
  - "Sprej för lås". Spreja på låset.



Fig. 14

**Garantivillkor**

Direkta ersättningskostnader betalas under loppet av 120 månader efter dagen för undertecknandet av leveransdokumenten. I situationer där klagomål görs om vissa fönster/dörrdetaljer, såsom glas, beslag, handtag, packningar, säkerställs det först och främst ersättning av defekta delar. Glasskador måste rapporteras inom 12 månader efter mottagandet av varorna.

**Servicevillkor för garanti**

**Garantin är ogiltig i följande fall:**

- Fysiska skador – slitage orsakat av t.ex. rengöringsmedel, skador orsakade av djur eller kemikalier, skador orsakade av dåligt underhåll eller dåligt konstruerade byggnader osv;
- Det årliga underhållet utförs inte med de föreskrivna skötselprodukterna;
- Skador har uppstått p.g.a. av felaktig montering av kunden eller okvalificerad arbetskraft;
- Monteringskraven är inte uppfyllda;
- Produkter förvaras eller lämnas oventilerade under hela bygget innan montering;
- Designförändringar görs under montering, såsom fräsning, sågning, smide, hyvling, osv.;
- Skador har uppstått från överdriven rengöring eller tvätt;
- Produkterna har används i simbassänger eller bastur;
- Fönsterpro ansvarar inte för naturligt slitage orsakat av naturliga faktorer som t.ex. sol och regn; Om fönster och dörrar är målade och tonade med mörka färger och vetter söderut kan de mörka nyanserna i det yttre skiktet öka temperaturen på den ytan (upp till 80 °C). När ytan värms upp kan det hartshaltiga barträet börja släppa ut harts och det kan uppstå defekter i ytbehandlingen.
- Skador har orsakats av vårdslös skötsel eller yttre omständigheter, t.ex. brand, naturkatastrofer, inbrott, stöld osv.;
- Höjden på strukturerna som ska öppnas är högre än 2 400 mm;
- Om tillverkaren har angett i erbjudandet att den specifika produkten inte omfattas av garantin;
- Snickeriprodukter har inte genomgått en fullständig efterbehandlingscykel, de omfattas inte av några garantivillkor;
- Om kraven i detta dokument inte är uppfyllda.
- Olika trälameller eller delar av samma produkt har olika färgnyanser (för produkter med lasyrbeläggning). Träd av samma träslag kan ge olika virke beroende på trädets ålder, klimatförhållanden, marken och plats i stammen.

**Fönsterpro erbjuder inte gratis inspektion eller reparation av:**

- Glassprickor efter produktleverans;
- Krökningar av trädelar (fyllningar, blad och karmar) i ytter- och paneldörrar, i avsaknad av stormvind, mellan bostaden och utsidan;
- Krökning av trädelar (paneler, blad och karmar) i ytter- paneldörrar, om det inte finns något tak över dörren för att skydda dörren från nederbörd och direkt solljus (min. 70 cm);
- Nedbrytning av färg- eller lackbeläggning på ytterdörrar om det fattas tak över dörren (min. 70 cm);
- Glappande fönster och/eller dörrar;
- Kondens på utsidan av glaspaketet, på det inre eller yttre glaset;
- Nedbrytning av färglös lack eller olja på utsidan av produkter av ektrå.
- Klagomål och arbeten som Fönsterpro granskar och utför kostnadsfritt:
- Defekter på insidan av glaspaket (smuts, fläckar, vattendroppar, osv.);
- Dåligt fungerande eller icke-fungerande beslag;
- Målnig eller lackering av dålig kvalitet (ojämn applicering, bubblor, fläckar, avrinning);
- Dålig efterbehandling av fogar i trädelar;
- Hålrum och sprickor i trädelar som hittades vid leveranstillfallet;
- Någon av delarna som ingår i produktspecifikationen saknas (cylinder, handtag, ventilationsbeslag osv.);
- Skillnader i storleken på produkterna eller deras delar jämfört med vad som anges i beställningen;
- Ett otillräckligt antal produkter;
- Produktens bristande överensstämmelse med produktspecifikationerna;
- Fel produktkrökning;
- Dåligt monterad silikon eller tätningslister;
- Delaminering av trädelar;
- Krökning av trädelar på mer än 5 mm per 1 m;

**OBS:** Om en skadad eller felaktig del levereras och ett garantifall har inträffat ska Fönsterpro vidta alla nödvändiga åtgärder för att åtgärda felet. Om detta inte kan åtgärdas genom reparation, ska en ny produkt tillverkas. Alla klagomål måste lämnas in skriftligen med en kort och koncis beskrivning av problemet och åtföljas av fotografier av hög kvalitet från nära håll som tydligt visar felet och från ett avstånd där produkten är fullt synlig (3-5 meter). Minst tre fotografier med hög upplösning ska bifogas, liksom en video (med hög upplösning och från olika vinklar, som tydligt visar både den övergripande konstruktionen och det specifika felet) och annan information som är nödvändig för bedömningen av ärendet. All information som begärs av tillverkaren måste göras tillgänglig vid efterfrågan. Beslagen som används i våra produkter överensstämmer med standarden EN-1670 klass 3, aluminiumprofiler uppfyller ISO 12944, klass C3, vilket indikerar hög korrosionsbeständighet. Detta garanterar dock inte att det inte bildas korrosion på ytorna av aluminium och beslag när föremålet är närmare än 5 km från havet eller havet.

Vid ytterligare frågor kan du kontakta Fönsterpro på mejladressen [info@fonsterpro.se](mailto:info@fonsterpro.se).

